

Privacy statement

Inleiding

1. Geldservice Nederland B.V. ('GSN') hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie. GSN heeft daarom dit privacy statement opgesteld. Met dit privacy statement geeft GSN inzicht in hoe zij in voorkomende situaties met uw persoonsgegevens omgaat.
2. Dit privacy statement is van toepassing op ieder gebruik van alle webpagina's (inclusief internetportaal) onder de domeinnaam www.geldservicenederland.com en onder alle van deze domeinnaam overige gelieerde domeinnamen en op alle diensten die worden aangeboden door GSN.
3. Daar waar in dit privacy statement een persoon met 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt aangeduid, wordt tevens 'zij' of 'haar' bedoeld.

Persoonsgegevens: doel en verwerken

4. Om onze diensten optimaal te kunnen verlenen en om u op de hoogte te brengen van relevante informatie, gebruikt GSN in voorkomende gevallen persoonsgegevens.
5. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Op het gebruik van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('Wbp') van toepassing.
6. Het gebruik van persoonsgegevens wordt in de Wbp aangeduid met 'verwerken'. GSN zorgt ervoor dat zij het verwerken van persoonsgegevens altijd baseert op een van de grondslagen zoals omschreven in de Wbp.

Rechten van betrokkenen

7. Betrokkenen in de zin van de Wbp zijn natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit kunnen onder meer cliënten, relaties, werknemers, leveranciers, opdrachtgevers, opdrachtnemers en bezoekers van de webpagina's van GSN zijn.
8. Betrokkenen worden in voorkomende situaties door GSN op toegankelijke en begrijpelijke wijze geïnformeerd over de gegevensverwerking van persoonsgegevens. In geval van verwerking van persoonsgegevens hebben betrokkenen het recht op inzage en het recht om correctie of verwijdering van de persoonsgegevens te vragen.
9. Als u wilt weten of GSN persoonsgegevens van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek, eventueel vergezeld van uw zienswijze, sturen naar de afdeling Risk & Security van GSN: Esther.Huijser@geldservicenederland.nl.

10. GSN behandelt een inzageverzoek in principe binnen 4 weken. Als er persoonsgegevens worden verwerkt, dan zal GSN u van deze persoonsgegevens een volledig en duidelijk overzicht sturen, inclusief een omschrijving van het doel van de verwerking, de gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers en de beschikbare informatie over de herkomst van de persoonsgegevens.
11. Op uw verzoek zal GSN u eveneens op de hoogte stellen van de ratio die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde verwerking van de persoonsgegevens. Als onverhoopt blijkt dat persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een aanvullend verzoek doen om de persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Beveiliging persoonsgegevens

12. De Wbp verplicht GSN om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren gaan of dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. GSN heeft verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Een aantal van de maatregelen zijn:
 - a. alle medewerkers van GSN hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot vertrouwelijke informatie, in de meest brede zin van het woord (GSN Gedragscode);
 - b. persoonsgegevens worden door GSN tijdens verzending versleuteld en de verzending vindt altijd via een beveiligde verbinding plaats (gebruik van encryptie);
 - c. GSN heeft een protocol datalekken opgesteld dat zij consequent handhaaft.

Dienstverlening door derden

13. GSN schakelt soms andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. GSN blijft in deze situaties in beginsel verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt GSN contractuele afspraken over de omgang van uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Bewaartermijn

14. GSN bewaart persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Wijzigingen

15. GSN behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen GSN en een derde/betrokkene.